

Política de privacidade

DEFINIÇÕES

- A ARTHUR GOMES BARRETO TRATAMENTO DE DADOS inscrita no CNPJ/ME sob o nº 36.317.283/0001-47 ("ReisHost") está comprometida em proteger sua privacidade. A presente Política de Privacidade estabelece os procedimentos adotados pela ReisHost na coleta, armazenamento, processamento, transferência, compartilhamento e utilização de dados que identificam ou estejam associados ao usuário ("informações pessoais"), bem como informações relativas ao uso de cookies e tecnologias similares.
- A presente Política de Privacidade é válida tanto para a ReisHost quanto para todas as suas afiliadas, caracterizadas como empresas que estejam sob controle direto ou indireto da ReisHost ou que controlem a ReisHost. Em todas as situações, a empresa do grupo ReisHost responsável pela coleta de informações pessoais do usuário e pelas decisões relacionadas ao tratamento de seus dados será considerada o controlador, conforme definido pela legislação de proteção de dados.
- Com o objetivo de tornar esta Política de Privacidade mais compreensível, destacamos que sempre que utilizarmos os termos "ReisHost", "conosco", "nós" ou "nossos", estaremos nos referindo à própria ReisHost. Da mesma forma, quando mencionarmos "usuários", "você", "seu" ou "sua", estaremos nos referindo a você, pessoa física que utiliza os websites da ReisHost e/ou os serviços ReisHost, e titular dos dados pessoais objeto desta política. Além disso, abrangeremos também os funcionários, agentes e outros representantes de nossos clientes, caso nosso cliente seja uma empresa ou entidade similar.
- Ao acessar nossos websites e/ou utilizar os serviços da ReisHost, você declara ter lido, compreendido e consentido com todas as disposições desta Política de Privacidade. Podemos registrar as operações relacionadas à aceitação desta Política para fins de comprovação, sem necessidade de qualquer outra formalidade.

DEFINIÇÕES

- Se você não concorda com os termos desta Política de Privacidade, é necessário solicitar a exclusão do seu cadastro dos websites da ReisHost, conforme previsto no capítulo "DIREITOS RELATIVOS AOS SEUS DADOS PESSOAIS" desta Política, e interromper imediatamente o acesso aos websites e/ou a utilização dos Serviços ReisHost.
- A ReisHost informa que seus websites e/ou serviços podem conter links para páginas de internet mantidas por terceiros, sobre as quais não temos controle. Portanto, esta Política de Privacidade se aplica apenas à ReisHost e suas afiliadas. Ao acessar outras páginas ou aplicações na internet, recomendamos que você leia e verifique as respectivas políticas de privacidade fornecidas por seus proprietários.
- Se você precisar de mais esclarecimentos sobre nossa Política de Privacidade, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco através dos nossos canais de atendimento.

Para melhor compreensão desta Política de Privacidade, as seguintes palavras, expressões e abreviações terão os significados definidos a seguir, independentemente do uso de iniciais em letras maiúsculas, sem prejuízo de outras definições presentes ao longo deste documento quando indicado:

- **"Agentes de Tratamento"** se referem aos responsáveis pelo tratamento de seus dados pessoais, podendo ser o controlador de dados ou o operador de dados.
- **"Controlador de Dados"** é o agente de tratamento responsável por tomar decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **"Dados Pessoais"** englobam todas as informações que permitam sua identificação, como nome, CPF, e-mail, telefone, entre outras.
- **"LGPD"** é a abreviação da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018, conforme alterada).
- **"Operador de Dados"** é o agente de tratamento responsável por realizar o tratamento de dados pessoais em nome do controlador de dados pessoais, seguindo suas instruções.
- **"Titular de Dados Pessoais"** refere-se a você, usuário direto ou indireto, pessoa física dos Serviços ReisHost e/ou que acessa os websites da ReisHost.

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Coletamos informações pessoais sobre você quando você nos fornece voluntariamente informações diretamente ao acessar nossos websites ou utilizar os serviços. Isso pode incluir informações que você nos fornece ao se registrar para uma conta, preencher um formulário, se comunicar conosco através dos websites, telefone, e-mail ou de outras formas, assinar nossas listas de e-mails, boletins informativos ou outras formas de comunicações de marketing, responder a pesquisas ou usar algum outro recurso dos Serviços disponível de tempos em tempos. Caso opte por não fornecer informações pessoais, talvez não possamos fornecer os Serviços a você ou atender suas outras solicitações.

Também coletamos automaticamente informações pessoais sobre você de forma indireta, com base em como você acessa e usa os Serviços, e informações sobre o dispositivo que você utiliza para acessar os Serviços por meio de cookies, plug-ins de terceiros ou outras ferramentas similares. Podemos vincular ou combinar as informações pessoais que coletamos sobre você com as informações que coletamos automaticamente. Isso nos permite oferecer uma experiência personalizada, independentemente de como você interage conosco.

Podemos anonimizar e agregar qualquer uma das informações pessoais que coletamos, incluindo informações sobre indivíduos que são seus assinantes, visitantes do website ou clientes (de forma que não os identifique diretamente). Podemos utilizar informações anonimizadas para fins que incluem testar nossos sistemas de TI, pesquisa, análise de dados, aprimoramento dos Serviços e desenvolvimento de novos produtos e recursos. Também podemos compartilhar tais informações anonimizadas com terceiros.

O conjunto de dados coletados, tanto pessoais como não pessoais, pode incluir as seguintes informações, exemplificativamente, e de acordo com a relevância para cada relação de tratamento de dados:

- Dados pessoais de identificação, como nome, sobrenome, CPF, RG, número de telefone, e-mail, endereço, dentre outros;
- Dados de acesso à conta criada na ReisHost, como endereço de e-mail, usuário e senha;
- Informações de pagamento, como dados de cartão de crédito, dados bancários e endereço de cobrança;

INFORMAÇÕES PESSOAIS

- Dados advindos de perfis públicos em redes sociais, bases de dados públicas e serviços de proteção de crédito;
- Dados de movimentação da conta cadastrada pelo Cliente na ReisHost, incluindo logs de acesso, modificações de dados, realização de operações e exclusão de informações;
- Dados relacionados às preferências de marketing do Cliente;

A ReisHost não realiza a coleta e/ou qualquer outra forma direta de tratamento de dados pessoais sensíveis na condição de controladora de dados, conforme definições da LGPD, exceto se o tratamento de dados pessoais sensíveis for necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos da ReisHost e/ou para outra hipótese prevista na legislação aplicável.

Os Serviços destinam-se a serem utilizados por adultos, e não coletamos intencionalmente informações pessoais de menores de 18 anos. Caso você saiba que seu filho nos forneceu informações pessoais, entre em contato conosco utilizando os detalhes abaixo para que possamos tomar medidas para remover tais informações e encerrar qualquer conta que seu filho tenha criado conosco.

Além disso, ressaltamos que a ReisHost não é responsável pela verificação dos dados e informações inseridos nos websites da ReisHost, sendo de sua responsabilidade o preenchimento dessas informações de forma verdadeira, precisa e atualizada. Qualquer responsabilidade quanto à veracidade, exatidão e autenticidade das informações cadastradas por você na ReisHost será exclusivamente sua.

COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

O tratamento de seus dados pela ReisHost é necessário para a disponibilização e execução dos Serviços ReisHost, que englobam a prestação de serviços de hospedagem para jogos, websites, servidores dedicados, servidores virtuais privados, e outros serviços oferecidos ou que possam ser oferecidos pela ReisHost no futuro.

De forma mais detalhada, poderemos utilizar os dados pessoais fornecidos por você e/ou compartilhados com a ReisHost, conforme o caso, para as seguintes finalidades:

- Realização de cadastro de conta nos websites da ReisHost, exclusão de cadastro e alteração de dados cadastrais;
- Execução dos serviços ReisHost contratados por você;
- Cumprimento das obrigações contratuais entre a ReisHost e o cliente;
- Notificar você sobre eventuais alterações nos Serviços ReisHost e/ou nos contratos e políticas da ReisHost;
- Avaliar ou entender o perfil de consumo e de interesses do cliente;
- Avaliar e permitir a participação do titular em programa(s) de afiliados e de comissionamento mantidos pela ReisHost;
- Entrarmos em contato com você e respondermos as mensagens enviadas por você à ReisHost por meio dos websites da ReisHost ou meios de contato externos;
- Enviarmos informativos, comunicados institucionais, newsletters, convite para eventos, dentre outros, sobre os Serviços ReisHost ou sobre produtos e serviços oferecidos por nossos parceiros comerciais, inclusive mediante direcionamento conforme o perfil de consumo do cliente, sendo resguardada ao titular a possibilidade de se descadastrar do recebimento de tais informações;
- Para fins de melhoria e aprimoramento do oferecimento dos Serviços ReisHost para nossos clientes, a partir de relatórios de acesso e navegação dos usuários, relatórios de problemas dos clientes, análise de dados, testes e pesquisas de relacionamento, dentre outras formas, em observância à legislação aplicável;
- Para fins de reforço dos nossos procedimentos de segurança e proteção com relação aos Serviços ReisHost;
- Se você utilizar uma ferramenta desenvolvida pela ReisHost ou que seja de sua propriedade, os dados coletados a partir da utilização dessa ferramenta poderão ser utilizados para fins comerciais pela ReisHost, como oferta de serviços da ReisHost.

COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

- Para exercer e defender direitos da ReisHost em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Para cumprir com obrigações legais ou regulatórias da ReisHost ou com determinações judiciais ou administrativas emitidas para a ReisHost por autoridades governamentais competentes; e/ou
- Para outras finalidades, sendo-lhe solicitado o consentimento específico para tanto, quando exigido pela legislação aplicável.

NOSSA ATUAÇÃO ENQUANTO CONTROLADORA DE DADOS

Caso você seja um usuário direto dos nossos serviços, ou seja, acessar os websites da ReisHost, inscrever-se em um dos programas de afiliados e comissionamento da ReisHost, e/ou contratar e utilizar qualquer um dos Serviços ReisHost, a ReisHost atuará como controladora de dados pessoais. Isso significa que a ReisHost será responsável por tomar decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais e poderá compartilhá-los com seus operadores de dados (como prestadores de serviço que sejam fornecedores da ReisHost e necessários para a execução e desenvolvimento dos Serviços ReisHost), em conformidade com as bases legais, finalidades e disposições estabelecidas nesta Política de Privacidade. Ademais, a ReisHost poderá atuar como controladora de dados pessoais quando o tratamento for necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, o exercício regular de direitos da ReisHost ou em outras hipóteses previstas na legislação aplicável.

NOSSA ATUAÇÃO ENQUANTO OPERADORA DE DADOS

Caso você seja um usuário indireto dos Serviços ReisHost, ou seja, usuário das aplicações hospedadas e/ou das soluções de computação em nuvem contratadas por nossos clientes (que são os usuários diretos dos Serviços ReisHost), a ReisHost, na qualidade de operadora de dados, poderá ter acesso aos dados compartilhados automaticamente ou não pelo cliente com a ReisHost. Isso será feito para realizar operações de tratamento de dados em nome do cliente, de acordo com suas instruções e necessidades, e para executar os Serviços ReisHost contratados por nossos clientes.

Ao se cadastrar em um servidor que é hospedado pelo cliente através dos serviços de hospedagem oferecidos pela ReisHost, é importante que você saiba que a ReisHost pode ter acesso a informações pessoais associadas à sua conta no servidor. Essas informações podem incluir, mas não se limitam a, seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e outros dados pertinentes, conforme necessário. Adicionalmente, quando você se conecta ao servidor de um cliente hospedado pela ReisHost, a empresa poderá coletar informações sobre sua atividade e navegação no site em questão. Essa coleta pode ocorrer de maneira automática, sempre em conformidade com as regulamentações da LGPD, garantindo a privacidade e a segurança dos seus dados.

Em relação às situações mencionadas, é importante enfatizar que os clientes que utilizam os serviços da ReisHost serão os controladores dos seus dados pessoais. Isso significa que esses clientes serão os responsáveis pelas decisões relacionadas ao tratamento de dados pessoais executadas pela ReisHost. Neste contexto, a ReisHost não possui qualquer controle, ingerência ou influência sobre as decisões de tratamento de dados pessoais tomadas pelo cliente.

Nas circunstâncias descritas, é essencial que você se familiarize e concorde com a política de privacidade de dados pessoais do cliente específico, bem como com as políticas de privacidade dos aplicativos, plataformas e/ou websites de terceiros que possam ser empregados de maneira integrada ao serviço utilizado pelo cliente da ReisHost. Tal concordância é necessária, considerando que a Política de Privacidade aqui mencionada aplica-se exclusivamente às atividades de tratamento de dados realizadas pela ReisHost e suas entidades afiliadas.

Poderemos compartilhar seus dados pessoais, conforme descrito no capítulo **"COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS"** desta Política de Privacidade e em conformidade com a legislação vigente, com outras empresas que contribuam para melhorar ou facilitar as operações de nossos serviços. Isso inclui prestadores de serviços que licenciem aplicações de gerenciamento de bancos de dados ou de migração de serviços de hospedagem, além de fornecedores que prestem suporte ou atendimento ao cliente para a ReisHost, entre outros que sejam necessários para a execução e desenvolvimento dos nossos serviços. Comprometemo-nos a contratar apenas fornecedores que estejam em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável, visando garantir sua segurança.

Caso seja necessário transferir dados pessoais para fornecedores localizados em outros países, como prestadores de serviços em nuvem hospedados em servidores no exterior, com o propósito de atender às finalidades descritas nesta Política de Privacidade, a ReisHost enfatiza o compromisso em contratar somente fornecedores que adotem medidas de segurança e boas práticas equivalentes ao nível de proteção estabelecido pela legislação brasileira e em conformidade com as orientações e regulamentações emitidas ou a serem emitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Na ausência de regulamentação específica, comprometemo-nos a colaborar somente com empresas que estejam em conformidade com outras normas de proteção de dados aplicáveis ou com empresas que possuam contratos contendo cláusulas específicas, garantindo níveis de segurança adequados para efetuar a transferência de dados. Em qualquer circunstância, limitaremos as transferências a dados estritamente necessários para cumprir as finalidades em questão.

A ReisHost poderá compartilhar dados pessoais de seus clientes e usuários das seguintes maneiras: (i) com empresas de proteção ao crédito, para análise de risco de crédito, prevenção de fraudes, exercício regular de direitos ou fornecimento de serviços ReisHost; (ii) com autoridades governamentais, para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou de determinações judiciais ou administrativas; (iii) com outras empresas do mesmo grupo, para fornecer, aprimorar e desenvolver produtos e serviços para os clientes; (iv) em caso de reorganizações societárias ou venda de ativos, os dados pessoais tratados pela ReisHost poderão ser transferidos

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

para seus sucessores ou compradores, conforme o caso, para atender às finalidades descritas nesta Política de Privacidade; (v) mediante sua autorização específica, caso solicitada pela ReisHost.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A segurança dos seus dados pessoais é de extrema importância para nós. Implementamos diversas medidas tecnológicas e procedimentais para proteger os dados tratados, mantendo-os em ambientes seguros e protegidos contra acessos não autorizados ou incidentes de vazamento. Além disso, nossos fornecedores e prestadores de serviço com quem compartilhamos os dados também adotam ferramentas de segurança para garantir o tratamento seguro dessas informações.

No entanto, é importante destacar que essas medidas de proteção não se aplicam a informações tornadas públicas e/ou compartilhadas pelo usuário. A responsabilidade pela manutenção do sigilo e confidencialidade dos dados de acesso para a utilização dos Serviços ReisHost é exclusivamente do usuário.

Ademais, é importante compreender que, mesmo com a adoção de protocolos razoáveis de proteção de dados, não podemos garantir a inviolabilidade absoluta dos websites da ReisHost ou impedir completamente um vazamento de dados. Ao consentir com esta Política de Privacidade, você reconhece e concorda com esse risco, entendendo que a ReisHost não poderá ser responsabilizada por eventuais danos decorrentes de incidentes que possam ocorrer, mesmo com a adoção de medidas de segurança, caso não sejam suficientes para garantir a inviolabilidade dos dados.

PRAZO DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O tratamento dos seus dados pessoais será realizado até o cumprimento integral das finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. O término do tratamento ocorrerá nas seguintes situações:

- Quando a finalidade do tratamento for alcançada ou quando os dados não forem mais necessários ou relevantes para essa finalidade;
- Ao final do período de tratamento, se houver prazo definido;
- Mediante solicitação do titular, conforme disposto no capítulo "DIREITOS RELATIVOS AOS SEUS DADOS PESSOAIS" desta Política, caso o tratamento tenha se baseado no consentimento do titular e a ReisHost seja a controladora dos dados, conforme disposto no capítulo "NOSSA ATUAÇÃO ENQUANTO CONTROLADORA DE DADOS";
- Por determinação das autoridades governamentais competentes.

Caso alguma das situações acima ocorra, o tratamento dos seus dados pessoais será encerrado, com a exclusão dos dados de nossos bancos de dados, exceto nos casos em que a legislação aplicável permitir a sua conservação, como para cumprimento de obrigação legal ou regulatória de nossa responsabilidade.

DEFINIÇÃO E FINALIDADE DOS COOKIES

A ReisHost poderá fazer uso de cookies e outras tecnologias similares, de sua propriedade ou de terceiros, que consistem em pequenos arquivos de texto enviados ao seu dispositivo de acesso. Esses cookies coletam, armazenam e gerenciam informações sobre o seu acesso, navegação e utilização das páginas na internet de forma automática. Ao acessar os websites da ReisHost e/ou utilizar os Serviços ReisHost, tais informações poderão ser coletadas automaticamente por meio de cookies ou tecnologias similares.

Apesar das diversas finalidades associadas aos cookies, em nossas práticas, utilizamos esses recursos primordialmente para reconhecer e analisar seus acessos aos websites da ReisHost e/ou o uso dos Serviços ReisHost. Além disso, empregamos os cookies para recuperar suas preferências de navegação, buscando melhorar o desempenho, a experiência de navegação e compreender seus interesses e perfil.

Adicionalmente, os cookies poderão ser empregados para verificar a aquisição de Serviços ReisHost por meio de links patrocinados de nossos parceiros comerciais, que participam dos programas de afiliados e comissionamento da ReisHost.

Você tem a possibilidade de gerenciar e, se desejar, desabilitar os cookies por meio das configurações do seu navegador de internet a qualquer momento. Contudo, é importante destacar que essa ação pode resultar na não adequada funcionalidade e/ou interrupção de algumas características dos websites da ReisHost e/ou dos Serviços ReisHost, conforme o caso.

DIREITOS RELATIVOS AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Na condição de controladores de dados pessoais, garantimos a você o exercício dos direitos previstos aos titulares de dados na LGPD, que são:

- Confirmação da existência do tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, respeitando os segredos comercial e industrial;
- Eliminação de dados pessoais tratados com o seu consentimento, ressalvados os casos legais de conservação;
- Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado dos dados, se aplicável;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e/ou
- Revogação do consentimento, nos termos da legislação.

Para exercer os direitos mencionados acima, você pode entrar em contato com o encarregado de dados designado conforme descrito no capítulo "ENCARREGADO DE DADOS". Faremos a análise da sua requisição em até 30 (trinta) dias úteis, salvo se houver prazo inferior estabelecido pela legislação ou regulamentação aplicáveis. Após a análise, responderemos à sua solicitação com as informações e/ou procedimentos solicitados, ou, se for o caso, justificaremos a impossibilidade de disponibilização e/ou adoção dos mesmos.

ENCARREGADO DE DADOS

De acordo com a legislação de proteção de dados, a ReisHost possui um encarregado de dados (DPO) responsável pelo tratamento de dados pessoais. O encarregado é responsável por receber suas requisições e comunicações, além de fornecer esclarecimentos e adotar as providências adequadas, quando necessário. Abaixo, disponibilizamos as informações de contato do nosso(a) DPO:

- Nome: ARTHUR G. BARRETO
- E-mail: arthur@reishosting.com.br

Você pode entrar em contato com o(a) nosso(a) DPO para esclarecer questões relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais ou para exercer os seus direitos garantidos pela legislação aplicável, em conformidade com a LGPD.

Caso não haja retorno em tempo hábil, você pode solicitar a abertura de um chamado interno junto ao nosso atendimento para que a questão seja tratada com a devida atenção. Estamos empenhados em garantir o respeito e a proteção dos seus direitos relacionados aos seus dados pessoais.

ATUALIZAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade da ReisHost será periodicamente atualizada para permanecer adequada e atualizada com as melhores práticas e a legislação de proteção de dados aplicável. Dessa forma, poderemos modificar e atualizar o conteúdo desta Política de Privacidade, disponibilizando as novas versões em nossos websites, e a nova versão entrará em vigor. De qualquer maneira, você será notificado sempre que houver alguma alteração nesta Política de Privacidade.

Reforçamos que, em caso de problemas no envio das comunicações de atualização, é de responsabilidade do cliente verificar periodicamente se houve alguma atualização na Política de Privacidade através de nossos websites. Sua vigilância garantirá que você esteja ciente das mudanças e das obrigações aplicáveis ao tratamento de seus dados pessoais.